ASSEMBLEA STRAORDINARIA DEGLI ISCRITTI - 26 NOVEMBRE 2010

Relazione del Presidente al bilancio di previsione anno 2011

1. Premessa

Secondo la metodologia della programmazione adottata dall'Ordine, il bilancio di previsione di un esercizio finanziario deve essere costruito in funzione delle linee strategiche deliberate dall'Assemblea degli iscritti ed annualmente aggiornate, a scorrimento, per tenere conto delle realizzazioni già conseguite e del perfezionamento degli obiettivi, a seguito di eventuali nuove esigenze nel frattempo determinatesi.

Le linee strategiche per il triennio 2009 – 2011, fissate dall'Assemblea degli iscritti nell'adunanza del 27 settembre 2008, sono state le seguenti:

1. il costante miglioramento della funzionalità della struttura dell'Ordine;

2. il consolidamento delle innovazioni sperimentate nel 2008, rendendole prassi ordinaria nella gestione ordinistica;

3. l'attualizzazione della "missione istituzionale" dell'Ordine;

4. la tutela e la qualificazione professionale dei medici, come modalità per accrescere la sicurezza dei cittadini;

5. l'analisi e il contrasto delle cause di disagio professionale ed esistenziale dei medici e degli odontoiatri.

La loro attuazione è, poi, stata affidata ai nuovi organi di gestione, costituiti con le elezioni di fine 2008 a valere per il triennio 2009 – 2011.

Gli obiettivi sopra indicati sono stati poi aggiornati dal Consiglio Direttivo con deliberazione n.01/014 dell'8 gennaio 2010 con la quale sono stati approvati il Programma strategico 2010 – 2012, i Progetti innovativi 2010 – 2011, il Programma delle attività 2010. L'Assemblea ordinaria degli iscritti del 21 maggio 2010, ha approvato tale documento, in particolare attribuendo particolare importanza rappresentata dalla introduzione di una ulteriore linea strategica dedicata a **"Favorire l'applicazione delle norme di deontologia medica nell'esercizio della pratica professionale"**. Nella stessa adunanza, l'Assemblea ha altresì approvato i progetti innovativi del

biennio 2010 - 2011, alla cui attuazione è stata operativamente affidata la realizzazione di aspetti significativi del programma strategico.

2. Le attività svolte nel corso dell'esercizio 2010

Prima di passare alla prospettazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2011, sono forniti ragguagli sulle attività svolte nel corrente anno 2010, la cui rendicontazione finanziaria sarà oggetto di apposita proposta di deliberazione, a esercizio concluso, in occasione della prossima Assemblea.

Avendo l'Ordine introdotto la "gestione per progetti" come propria modalità operativa ordinaria, le attività svolte nel 2010 sono illustrate sinteticamente con riferimento agli specifici progetti da cui sono state originate. Tra i 37 Progetti approvati, si segnalano in particolare quelli più significativi che hanno avuto uno sviluppo positivo, lasciando agli iscritti la facoltà di analizzarli tutti collegandosi al sito web dell'Ordine.

- nell'ambito del progetto **RIORDINASEDE** si è provveduto a dotare l'Ordine di infrastrutture informatiche necessaria per assicurare il potenziamento della comunicazione a distanza e per mettere a norma l'Ente dal punto di vista della sicurezza, su indicazione dell'Amministratore del sistema informatico. Sono state introdotte nuove macchine per le attività di stampa da PC, di fotocopiatura, di "scannerizzazione".

- nell'ambito del progetto **ORDINE MODERNO** si è proceduto a completare la sperimentazione della Contabilità analitica, sia sotto l'aspetto della distribuzione delle risorse del bilancio finanziario per lo svolgimento delle Funzioni istituzionali (budget dei Centri di costo di 1° livello), sia in termini di finanziamento, all'interno di ogni Centro di costo di 1° livello, degli specifici Progetti innovativi approvati dal Consiglio direttivo (budget dei Centri di costo di 2° livello). Per consentire, inoltre, la valutazione dell'impiego delle risorse secondo predeterminate tipologie d'utilizzo, si è consolidata l'analisi delle spese per Natura di 1° livello, mentre, per consentire di risalire dalle tipologie d'utilizzo ai singoli destinatari delle spese effettuate, si è proceduto a registrare e scomporre la spesa secondo i "percettori finali" (analisi della spesa per Natura di 2° livello), mettendo a disposizione degli Organi di controllo due importanti strumenti per la ricostruzione ex post del percorso autorizzativo e di pagamento di ogni singola spesa: il "Giornale dei Mandati" di pagamento e il "Prospetto delle rilevazioni di contabilità analitica di estrazione economica". Sottoposte alla verifica del Collegio dei Revisori, queste analisi del Controllo di gestione hanno ricevuto un esplicito gradimento positivo.

Secondo le norme sulla contabilità pubblica, tuttavia, l'adozione della Contabilità analitica costituisce solo un aspetto del più fondamentale Controllo di gestione. L'altro elemento necessario per attuare il Controllo integrale di gestione è costituito dalla realizzazione del Sistema statistico relativo alle attività svolte e ai risultati conseguiti.

Nel corso dell'anno, e sempre all'interno del progetto ORDINE MODERNO, si è proceduto alla formalizzazione di un compiuto Sistema statistico, di cui sono stati sinora completati i moduli dei dati statistici relativi alle comunicazioni tramite WEB (presenti già ora sul sito Internet), mentre si stanno mettendo a punto, o perfezionando sulla base di sperimentazioni svolte nell'anno le rilevazioni statistiche riguardanti le attività del personale dipendente, dei consulenti e dei fornitori di servizi in outsourcing. Si è completata la rilevazione del traffico telefonico. Il completamento di quest'aspetto del programma è pregiudiziale ai fini del controllo di gestione, perché solo quando si potranno correlare tra loro i dati di attività e i dati delle spese sostenute per svolgere le attività, sarà possibile ricavare indicatori di performance, di economicità di gestione, di efficienza operativa e di efficacia dei servii resi. Con la disponibilità di un adeguato sistema d'indicatori desunti dal Controllo di gestione, sarà possibile rendere compiuta la trasparenza gestionale, immettendo le informazioni in questione sul sito dell'Ordine e ricavandone gli elementi per la elaborazione del "Bilancio sociale", che costituisce il traguardo ultimo del processo di riordinamento gestionale.

- Nell'ambito del progetto **ACCOGLIENZA** si è organizzata il 20 marzo, con il contributo degli stessi neolaureati e il coinvolgimento preventivo di alcuni studenti della Facoltà di Medicina, una significativa manifestazione per celebrare ad un tempo il centesimo anniversario della costituzione dell'Ordine di Latina e l'ingresso dei neo-iscritti nella famiglia ordinistica. In tale occasione, è stata annunciata l'introduzione della "Carta Professionale Europea". Tale manifestazione è stata preceduta da un incontro "full immersion" con i neoiscritti (in numero di circa 70) intitolata "Primo incontro di addestramento al corretto esercizio dell'attività professionale".

- Nell'ambito del progetto **PRESENZA**, va ricordato il miglioramento del sistema comunicativo realizzato acquisendo la collaborazione di una giovane giornalista professionista e con il mantenimento dell'impegno di pubblicare ogni settimana una pagina sul quotidiano cittadino "Latina Oggi", curata direttamente dall'apposito gruppo di lavoro costituito in seno all'Ordine.

- Nell'ambito del progetto **COMETRANOI** sono proseguiti i lavori per analizzare le migliori forme di comunicazione tra i componenti del Consiglio Direttivo per poi estenderle a tutti gli iscritti.

- Nell'ambito del progetto **MOBILITA' SICURA IN U.E.** l'Ordine di Latina, con la presentazione dell'Albo on-line plurilingue e con l'adozione della Carta professionale correlata all'Albo dinamico online, ha ottenuto un grosso successo d'immagine ed è stato cooptato per presentare l'applicazione in sede di Commissione Europea. Anche a livello nazionale tale realizzazione, per la quale l'Ordine è assolutamente all'avanguardia, tanto in Italia quanto in Europa, sta già ricevendo richieste da altri Ordini, che vogliono anch'essi passare all'Albo dinamico on-line, adottando il prodotto elaborato nell'ambito del progetto, con l'insostituibile collaborazione del consulente informatico.

- Nel corso dell'anno sono state completate le operazioni di rilevazione dei dati formativi e occupazionali degli iscritti, secondo quanto previsto dal progetto **PERFOC**, con lo scopo di ricavarne indicazioni sulle difficoltà che incontrano i neolaureati prima di conseguire una stabilizzazione della propria attività professionale, rispetto alle quali difficoltà promuovere azioni di sostegno da parte dell'istituzione ordinistica. I dati rilevati su un segmento di 14 anni di iscrizioni all'Ordine (circa 500 iscritti) sono ora al vaglio dell'Ordinario di Statistica sanitaria della Facoltà di Medicina dell'Università Sapienza di Roma, Polo Pontino, che ha accettato di collaborare con l'Ordine per approfondire l'indagine, alla quale è interessata anche l'Università ai fini dell’analisi degli sbocchi occupazionali.

- Nell'ambito del progetto **DEMAT** sono in corso le analisi per realizzare la dematerializzazione dei documenti cartacei.

- Da ultimo, con riferimento agli Odontoiatri, il progetto **SPIRE**, (rivolto a costituire un tavolo di lavoro con tutte le autorità interessate alla legalità, funzionalità e sicurezza degli studi professionali, al fine di elaborare una Guida univoca di tutti gli adempimenti da svolgere) dopo essere stato organizzato prevedendo il percorso lavorativo da svolgere, ha subito una battuta d'arresto in quanto, a livello delle istituzioni statali e regionali che dovevano prendere parte al progetto, sono intervenuti in corso dell'anno cambiamenti profondi, con soppressione di enti e passaggi di competenze, per cui è stato deciso di spostare al prossimo anno la rinnovazione del progetto.

In campo odontoiatrico, comunque, è proseguita la lotta all'abusivismo con una campagna di sensibilizzazione della popolazione a verificare sull'albo dinamico (programma "Cercadentisti") il possesso dei requisiti di legge da parte dei professionisti ai quali si rivolgono per la cura dei denti e per le protesi.

- Al di fuori di specifici progetti, sono da ricordare altre importanti iniziative dell'Ordine, come l'adesione al Programma nazionale sugli stati vegetativi e la partecipazione alle fasi preliminari di un intervento interordinistico per coinvolgere la classe medica in difesa dell'ambiente, considerando questa misura un contributo alla prevenzione delle patologie, ma anche un punto di rilievo per il miglioramento della qualità della vita delle persone e della sopravvivenza stessa della vita delle future generazioni sul nostro pianeta.

- L'anno che volge al termine ha registrato anche un'intensa azione di supporto ai colleghi nella fase di adozione della PEC, che ha trovato ampiamente impreparata la categoria, generando apprensioni negli iscritti, apprensioni che è stato possibile superare con il costante aiuto informativo ed operativo da parte del personale dell'Ordine e del consulente informatico. Analogo supporto è stato fornito per rendere più agevole l'adesione alla richiesta INPS di certificazione on-line per l'istruttoria delle pratiche d'invalidità civili, nonché per semplificare e rendere chiare le procedure per l'accreditamento degli studi medici.

La riprova che le surricordate attività sono state favorevolmente accolte e considerate dai destinatari è fornita dalle risposte all'annuale questionario sul gradimento degli iscritti che si mostra in anteprima ai presenti essendo terminato il 24 novembre. Questo positivo risultato d'immagine e la sottostante accresciuta funzionalità dell'Ordine serviranno, di qui a poco, a ottenere agevolmente il rinnovo della certificazione di qualità ISO 9001:2008 da parte della società internazionale di certificazione. Sempre sul tema della qualità, va ricordato anche che nel corso dell'anno l'Ordine ha ottenuto il marchio d'istituzione che ha superato tutte le barriere ostative alla acquisizione delle informazioni messe on-line, anche da parte dei non vedenti.

3. Il raccordo del bilancio di previsione 2011 con le linee operative di attuazione del programma strategico

Il programma strategico del triennio resta confermato, con una particolare accentuazione, nell'esercizio prossimo, per quanto riguarda la funzione istituzionale riguardante la formazione e l'aggiornamento professionale degli iscritti e la funzione istituzionale riguardante l'applicazione del codice deontologico.

Per questo secondo aspetto, l'impegno dell'Ordine e del Presidente deve essere prioritario poiché negli articoli del Codice sono presenti tutte le "linee guida" indispensabili per un corretto esercizio della professione.

Per quanto riguarda la formazione, l'Ordine sta operando per ottenere la qualifica di "provider" regionale per il rilascio della certificazione ECM ai corsi di formazione che, sempre più numerosi, si svolgono nella nostra provincia. L'intento è duplice: da un lato agevolare i soggetti che assumono le iniziative formative (Azienda USL Latina, Ospedali, Sindacati, Associazioni professionali e culturali, ecc), offrendo un riferimento locale, e assicurando tutto il supporto necessario per far ottenere ai discenti i punteggi connessi alla certificazione della validità del corso; dall'altro, però, garantire la qualità degli insegnamenti che sono impartiti, di fondamentale rilievo per la funzione di garanzia che l'Ordine è chiamato a svolgere e per la tutela della qualità dell'operato professionale degli iscritti.

Si tratta di un impegno non lieve, a titolo di esempio si cita uno studio condotto dagli Ordini del Veneto che stimano un aumento dell'attività amministrativa pari a 1 ora per ciascun iscritto, che comporta l'esigenza di approntare un'adeguata struttura organizzativa. Questa necessità, sommandosi agli accresciuti impegni dell'Ordine, di cui si è dato conto più sopra, rende indispensabile la necessità di potenziare di almeno 1 unità l'organico del personale dipendente, con la conseguenza della richiesta di un modesto aumento della quota associativa.

Peraltro, la spesa per il personale dipendente incide per il 20 % sul totale delle spese, incidenza che è minore rispetto a quella normalmente presente nelle istituzioni pubbliche di tipo amministrativo. E' corretto aggiungere che l'Ordine destina un altro 10 % delle risorse per l'opera di consulenti e di fornitori di servizi in outsourcing. Non va trascurato, però, che con l'onere equivalente a quello di un dipendente si è ottenuta la collaborazione di alta qualità di 10 consulenti, che hanno svolto e svolgono un lavoro apprezzato e che ha permesso all'Ordine di emergere nel panorama nazionale e internazionale.

In termini di progetti innovativi, mentre andrà a conclusione nel 2011 una parte consistente di quelli in atto, è intenzione della Presidenza proporre l'avvio di altri progetti: quello per la costituzione in provincia di Latina di un Centro per gli stati vegetativi (Casa del risveglio), un progetto per la definizione del ruolo dei medici e degli odontoiatri per un contributo alla battaglia essenziale per la tutela dell'ambiente, il progetto fondamentale di qualificare l'Ordine come "provider" per l'accreditamento ECM dei corsi di formazione e di aggiornamento professionale che si svolgono nella nostra provincia, un progetto per lo studio delle migliori strategie da adottare per

la comunicazione a distanza con gli iscritti, infine quello per attivare un “help desk” a favore degli studenti del corso di medicina e chirurgia del Polo Pontino e dei neolaureati.

Costituisce, altresì, impegno per il 2011 il completamento del sistema statistico, il che permetterà di avviare il "controllo di gestione integrale" con la produzione d’idonei indicatori di performance, di risultato, di economicità gestionale e di efficacia degli esiti.

In forza di questi traguardi, è previsto l'incremento delle attività per l'operazione "Trasparenza", comprendente anche la pubblicazione on-line del "Bilancio sociale" dell'Ordine.

Infine, i risultati del sondaggio di soddisfazione degli iscritti per l’anno 2010, che rappresenta uno dei requisiti indispensabili per ottenere la conferma della certificazione della qualità ISO 9001:2008, terminato il 24 novembre con la partecipazione di più di 300 Colleghi, ci incoraggiano a proseguire nella direzione intrapresa all’inizio del triennio. Ci stimolano, inoltre, a rafforzare tutte quelle azioni utili per la tutela del decoro della Professione all’insegna delle norme etiche di condotta radunate nel Codice deontologico che ciascun Iscritto deve rispettare pena il richiamo dell’Ordine attraverso il potere disciplinare assegnatogli dallo Stato.

4. Il bilancio di previsione dell'esercizio 2011 e la distribuzione delle risorse per Centri di costo di 1° livello

In coerenza con le indicazioni operative riportate al punto precedente, è sottoposto all'approvazione dell'Assemblea il bilancio di previsione per l'esercizio 2011, che prevede i risultati finali che emergeranno dalla relazione del Tesoriere.

Approvando la proposta del bilancio di previsione per l’anno 2011, conferirete al Consiglio Direttivo l’incarico di attuare le linee strategiche, i progetti innovativi e le correlate attività.

Il Presidente

Giovanni Maria Righetti