



# Odontoiatria: aspetti pratici

Mario Bellardini  
Francesco Occipite Di Prisco

Latina 30 marzo 2012



QuickTime™ e un decompressore Cinepak sono necessari per visualizzare quest'immagine.



Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri  
della Provincia di Latina



# Epidemiologia del contenzioso

- insuccesso nella comunicazione tra odontoiatra e paziente
- eccessive aspettative del paziente
- insufficiente informazione preventiva data al paziente
- tentativi terapeutici oltre le capacità personali dell'odontoiatra
- mancata spiegazione di complicanze avvenute e delle loro possibili conseguenze
- indignazione invece che empatia e compassione nelle risposte a domande poste dai pazienti

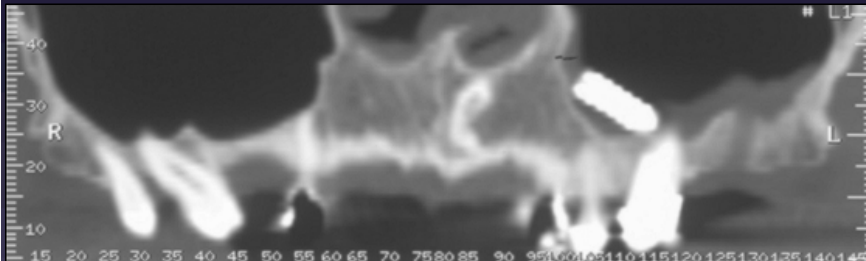


# Epidemiologia del contenzioso

- una generale impreparazione degli odontoiatri a comprendere i rischi del contenzioso.
- una difficoltà delle compagnie di assicurazione ad affrontare con efficienza ed efficacia i problemi della responsabilità professionale.
- valutazioni e condotte spregiudicate di consulenti legali e medico-legali privi di deontologia professionale, i quali interpretano un'attività di pubblica utilità come occasione di lucro.



l'insuccesso terapeutico, la complicità o l'errore rappresentano un rischio delle attività medico-chirurgiche e non sono sempre evitabili...



- Hard
- Normal
- Soft



...quello che possiamo fare è comprendere le ragioni intrinseche per ridurre l'incidenza e imparare a gestire le situazioni sfavorevoli nell'interesse comune dei pazienti, degli odontoiatri e quindi della società.



“Il successo è l'abilità di passare da un fallimento all'altro senza perdere l'entusiasmo” .

Winston Churchill





