



SISTEMA GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO N. QAIC/IT/90439

# Medicina Pontina

Bollettino dell'Ordine dei Medici Chirurghi  
e degli Odontoiatri della Provincia di Latina

Organo ufficiale di informazione dell'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Latina

## LA RESPONSABILITA' PROFESSIONALE CALENDARIO INCONTRI NOVEMBRE - DICEMBRE 2006

### Polizze R.C. e tutela legale

- ▶ 15 Novembre ore 18.00 - Terracina  
*Sala conferenze presidio ospedaliero "A. Fiorini"*
- ▶ 22 Novembre ore 18.00 - Formia  
*Sala conferenze presidio ospedaliero "Dono Svizzero"*
- ▶ 29 Novembre ore 18.00 - Latina  
*Sala conferenze Ordine Medici Latina*

**Giovanni Maria Righetti**, Presidente dell'Ordine dei Medici di Latina, e **Maurizio Maggiorotti**, Presidente dell'A.M.A.M.I., illustreranno i termini dell'accordo Ordine Latina - Amami e saranno a disposizione per rispondere ai quesiti degli interessati.

L'Azienda Unità Sanitaria Locale di Latina sarà presente con i suoi esperti per illustrare la situazione attuale dell'Azienda per quanto riguarda le polizze R.C. e la tutela legale dei medici dipendenti.

### RISK MANAGEMENT

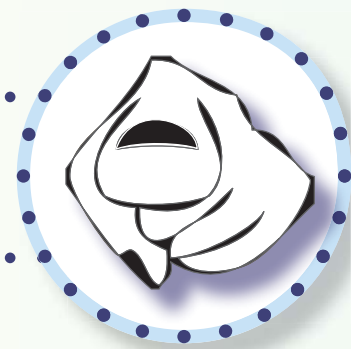
- ▶ 13 Dicembre ore 16.00 - Latina  
*Sala conferenze Ordine Medici Latina*

**Sergio Bovenga**, Clinical Risk Manager della ASL di Grosseto e Presidente dell'Ordine dei Medici di Grosseto, e **Oriano Fantasia**, Responsabile dell'Unità Operativa Risk Management dell'Azienda U.S.L. Latina, indicheranno le modalità

di attivazione e di valutazione di metodologie semplici ed efficaci per la segnalazione di eventi avversi o mancati incidenti, e illustreranno la figura del clinical risk manager e del patient safety manager.



# *Imparare dagli errori*



*Gli errori hanno luogo in medicina come in ogni altro ambito della vita: le loro conseguenze possono essere banali, ma spesso sono serie e possono essere catastrofiche.*



*Alcuni errori non possono essere evitati, altri sono evitabili, e perciò colpevoli.*

*Si possono prendere misure per correggere gli errori, ma in molti casi lo sbaglio è irrevocabile:*

*l'unico beneficio è di prevenire simili errori in futuro.*



*Ci si aspetta che i medici traggano vantaggio dalle loro esperienze e, fin dai primi giorni, gli studenti di medicina siano esortati a imparare dai loro errori.*

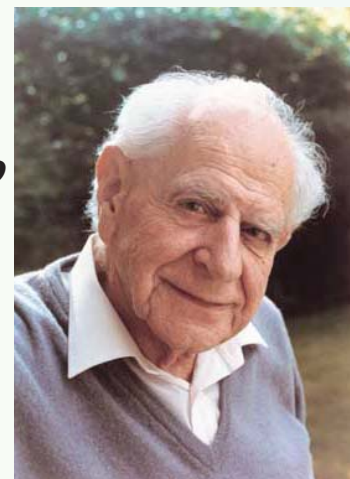
*Imparare solo dai propri errori sarebbe un processo lungo e doloroso e indebitamente costoso per i propri pazienti. E' necessario accumulare esperienze così che i medici possano imparare dagli errori degli altri.*



*Ciò richiede la disponibilità ad ammettere che uno ha sbagliato e a discutere i fattori che possono essere stati responsabili.*

*Domanda un atteggiamento critico verso il proprio lavoro, così come verso il lavoro degli altri.*

*Karl Popper*





ORDINE - AMAMI



Associazione Medici Accusati di Malpractice Ingiustamente

**Amami** Cominciamo a *difenderci!*

**AMAMI DENUNCIA ALLA PROCURA DELLA REPUBBLICA PER PROCURATO ALLARME, CHI HA DIFFUSO I FALSI DATI SUI MORTI PER ERRORE MEDICO**

Roma, 23 ottobre 2006

*“Apprendiamo con sconcerto ed incredulità che, ancora una volta, testate giornalistiche nazionali riprendono le cifre, falsamente diffuse, riguardo il tema della sospetta mala sanità italiana.*

*Il dato, infatti, dei 90 morti al giorno per errori sanitari non solo è falso, ma non ha alcuna provenienza scientifica o statisticamente attendibile.*

*E' per questo motivo che già domani mi recherò presso l'autorità giudiziaria per querelare gli autori del procurato allarme ottenuto con la diffusione di notizie false.*

*Questi dati non derivano da un Osservatorio italiano ufficiale del fenomeno, che non esiste, non provengono dai Tribunali o Procure della Repubblica, che non ne dispongono.*

*Come medico e come rappresentante di una associazione no profit che oggi conta 35.000 associati ed ha come unica mission quella di contrastare le denunce infondate di malpractice per recuperare il rapporto medico - paziente, sento il dovere di contestare e rettificare quanto sia lesivo per tutta la classe medica, basato su dati esclusivamente frutto di fantasia, chiaramente non accertati e sicuramente allarmistici”.*

*E' il commento di Maurizio Maggiorotti, presidente dell'Amami, l'Associazione per i medici accusati di malpractice ingiustamente in replica alle affermazioni provenienti da un convegno svoltosi a Milano e riprese dai media nazionali.*

*”Prendendo per vero il dato, oggi riportato, dei 90 morti al giorno per errori sanitari dovremmo estendere il calcolo in proiezione annuale ed ottenere la cifra di 32.850 decessi causati da errori medici che rappresenta un bilancio di vittime assimilabile ad un conflitto di media portata.*

*Sicuramente errori umani esistono – aggiunge Maggiorotti - vanno prevenuti e combattuti ma non si può continuare a fare cattiva informazione con titoli scandalistici e sensazionalisti che arrecano danno sia alla classe medica che ai cittadini.*

*C'è bisogno di chiarezza e serenità nell'informazione sanitaria e certamente queste cifre non ne offrono”.*

**Da un po' di tempo il settore medico è bersagliato da accuse, molto spesso ingiuste, di mala sanità e il contenzioso preoccupa la classe medica togliendo serenità di lavoro e portando sempre di più a una medicina difensiva, più costosa e meno efficace.**



### **Cosa fare subito quando...**

- Viene presentato un esposto contro il tuo operato
- Il tuo nome compare sui giornali per un episodio di malasanità
- Sei raggiunto da un avviso di garanzia

**Riservato agli Iscritti dell'Ordine di Latina: Tel. 06.80822454 - Fax: 06.8072351 - [info@associazioneamami.it](mailto:info@associazioneamami.it)**

## Quesiti frequenti



- Conosco le clausole della mia polizza?
- Come sono tutelato dalla mia polizza?
- A chi la responsabilità delle notizie sui giornali?
- Qual'è il ruolo del consenso informato?
- Escalation delle denunce, a chi conviene ?
- Quali le soluzioni che propone l'AMAMI?

## PER UNA BUONA ASSICURAZIONE RC PROFESSIONALE

a cura di **Marco Perelli Ercolini**



### Ma quale è una buona polizza?



*E' quell'ombrello che in caso di evento avverso, ti copre bene da qualsiasi scroscio.*

*C'è un grosso mercato con varie proposte e bisogna saper evitare la clausole poco favorevoli.*

*Scegliere una buona polizza assicurativa che garantisca dai danni derivanti da responsabilità professionale non è una cosa semplice.*

## Qualche consiglio

- *Prima di stipulare il contratto di polizza bisogna procedere ad una attenta lettura di tutte le condizioni ed esclusioni eventualmente previste, per avere una esatta visione delle coperture contemplate e per curare di rispondere in modo attendibile e veritiero a quelle domande che, sia pure in modo molto spesso sintetico, si trovano inserite nei moduli del contratto, pena la nullità dello stesso o una minor copertura del rischio*
- *In particolare va tenuto presente che all'assicurato incombe sempre un costante obbligo, nel corso dell'intero periodo in cui la garanzia è operante, di informare con tempestività l'assicuratore ogni qualvolta viene a mutare una situazione (per esempio un medico internista che acquisisce una nuova specializzazione ed inizia ad operare come anestesista) che in qualche modo porta ad un aggravamento del rischio coperto dalla polizza in essere*
- *Controllare il massimale cioè il massimo esborso da parte della Società per ciascun periodo assicurativo annuo e l'eventuale aggancio al numero delle richieste di risarcimento presentate nello stesso periodo. Conviene sempre stipulare con massimali alti (anche in relazione alla specialità esercitata) per avere una sicura copertura, anche a distanza di anni, senza sottostare a difficili rinnovi di polizza e a un sicuro aumento del premio. Utile, poi, un controllo periodico e eventualmente un aggiornamento*
- *Leggere attentamente le clausole che riguardano il "consenso informato" all'atto medico diagnostico-terapeutico*
- *Verificare una esatta previsione dell'attività esercitata e una eventuale estensione ad altri settori*

## *In particolare, per gli ospedalieri, controllare se:*

- *L'assicurazione vale anche per l'esercizio dell'attività libero professionale intra muraria*
- *L'assicurazione vale anche per l'esercizio dell'attività libero professionale*
- *L'assicurazione è estesa al rischio derivante dall'attività di Primario (ora Direttore di struttura) e/o Direttore Sanitario*

- *Se è prevista la copertura per situazioni di responsabilità contrattuale o se la copertura è limitata alla responsabilità extracontrattuale*

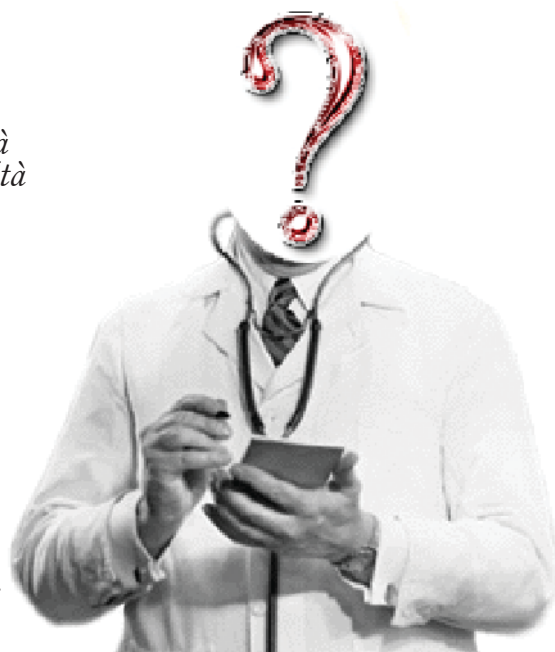
- *Porre attenzione all'arco temporale delle coperture assicurative, specialmente nei casi di cambio di Compagnia assicuratrice o di cessazione di attività.*

*Ex art. 1917 c.c. l'assicuratore è obbligato a tenere indenne l'assicurato in quanto questi in conseguenza del fatto accaduto durante l'assicurazione, deve pagare ad un terzo in conseguenza della responsabilità dedotta nel contratto. Le Compagnie di assicurazione tendono ormai a rispondere per i sinistri verificatisi e denunciati nel periodo di validità della polizza, secondo una logica chiamata *claims made*.*

*Una volta rispondevano invece per i sinistri verificatisi nel periodo di validità della polizza indipendentemente dal momento in cui questi venivano denunciati, secondo una logica *loss occurrence**

- *Nel caso di cambio di compagnia è fondamentale osservare le cosiddette clausole di retroattività e di ultra attività. Le prime consentono un raccordo con le polizze precedenti garantendo un periodo limitato nel tempo di copertura di fatti accaduti negli anni precedenti alla stipula della polizza. Le seconde estendono la garanzia alle richieste di risarcimento presentate in un determinato periodo successivo alla cessazione del Contratto, per danni verificatisi durante il periodo di decorrenza della garanzia indicato in polizza*

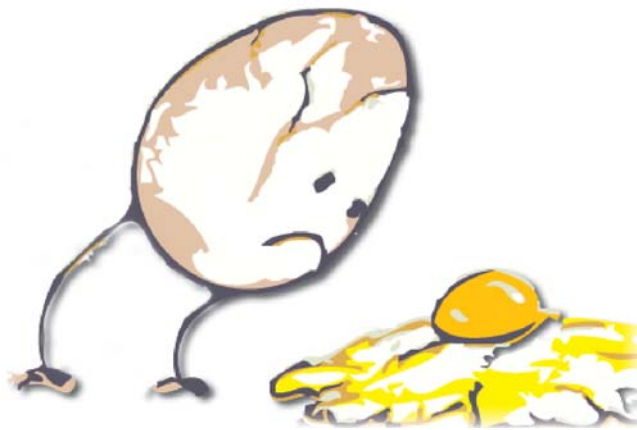
- *Verificare la copertura assicurativa anche in caso di cessazione di attività. Questa estensione di garanzia permette all'assicurato di essere garantito anche per quelle richieste di risarcimento del danno che dovessero pervenire a lui e o ai suoi eredi dopo la cessazione dell'attività professionale*



- *Verificare quale tutela legale è prevista nella polizza. Infatti di solito si legge in polizza "La Compagnia assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali e tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso". In particolare, sono a carico della Compagnia le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato solitamente entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Pertanto qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Compagnia ed Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.*

*Ordinariamente la Compagnia non riconosce spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende e delle spese di giustizia penale". Va posta attenzione perché spesso questa clausola del contratto di responsabilità civile viene considerata e alle volte presentata, come una copertura di difesa legale, la differenza sostanziale è nella impossibilità da parte del medico di intervenire nella gestione diretta del sinistro con la scelta del legale e dei consulenti tecnici di parte che rappresentano solo ed esclusivamente l'assicurato*

- *Di conseguenza risulta essere di fondamentale importanza in parallelo alla polizza di RC una polizza di tutela legale, sincerandosi che la copertura valga non solo in sede penale ma anche in sede civile. Infatti, ricordando che è in "gioco" la propria professionalità, è importante essere sicuri che il proprio legale tuteli solo la posizione personale, dato che potrebbero nascere facilmente conflitti di interessi tra sanitari che hanno seguito lo stesso paziente; inoltre, poiché la consulenza tecnica di parte può essere determinante nella gestione del sinistro di malpractice, occorre far condividere ad un proprio Consulente Tecnico di Parte la propria condotta. Nella gestione di un sinistro nessuno può sostituirsi meglio del diretto interessato*



- *E' buona norma controllare anche la sede del foro competente, onde non essere costretti, come già capitato, dover correre magari a Londra con svantaggi di spese di viaggio e inconvenienti di lingua*
- *Da ultimo, per la copertura assicurativa dei dipendenti ospedalieri, va controllato se per danni derivanti da colpa grave esiste una specifica copertura assicurativa, in quanto l'ente e o la sua compagnia di assicurazione hanno facoltà di rivalsa. Sia con il precedente che con l'attuale contratto della dirigenza medica viene prevista una polizza per colpa grave, ma solo poche Aziende ospedaliere hanno trovato la disponibilità degli assicuratori per tale copertura e con condizioni che spesso prevedono un massimale aggregato per tutti i sanitari*

**Segreteria**



**0773. 69 36 65**



**0773. 48 91 31**

[www.ordinemedicilatina.it](http://www.ordinemedicilatina.it)  
[info@ordinemedicilatina.it](mailto:info@ordinemedicilatina.it)



**800901715**

**Linea diretta con il Presidente**

**MEDICINA PONTINA NEWS**

Direzione - Redazione - Amministrazione:  
Piazza Celli, 3 - 04100 Latina

Direttore Responsabile:  
ANTONELLA CASSIOLI

Direttore Scientifico:  
ALFREDO CARADONNA