

	<b>PROGRAMMA</b>	VOS_EC_19	<b>Mod.20-7.5</b>
			<b>Rev.02 del 09/02/2018</b>

## **"VIOLENZA NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI"**

*Responsabili Scientifici: Dott.ssa Valeria Silvia*

*Dott. Massimiliano Cartelli*

*Sede: OMCEO LATNA*

*Data: 17-18/05/2019*

### **ACCREDITAMENTO ECM**

Professione: Medico Chirurgo Disciplina: Tutte le discipline  
Odontoiatria Disciplina: Odontoiatria

**Partecipanti 40**      **Ore formative totali 11**

**CREDITI 14,3**

### **Obiettivi formativi**

Tematiche speciali del SSN e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di sistema (33)

**Acquisizione competenze:**  tecnico – professionali  di processo X di sistema

### **Obiettivi del corso**

Il crescente aumento di aggressioni nei confronti dei medici ed infermieri ha fatto sì che in ambito Nazionale si sentisse l'esigenza di essere vicini ai colleghi e coinvolgere l'Ordine Nazionale dei Medici nel programmare il seguente corso con a latere dei programmi di sensibilizzazione nelle scuole medie secondarie della provincia di Latina. L'obiettivo è sensibilizzare la comunicazione tra medico e paziente –familiare cercando di evitare possibili incongruenze. Risulta impegnativo ma " non impossibile" eliminare le barriere comunicative poiché la comunicazione dipende da molte varianti (culturali, personali, ambientali, ecc.) e come vedremo nel corso cercheremo di affrontare le varie problematiche nei modi più consoni alla "arte medica".

Con il seguente corso impareremo a confrontarci rivalutando le nostre capacità di comunicazione e cercheremo di capire e gestire gli eventi imprevisti. Il corso prevede a satellite la sensibilizzazione nelle scuole di ordine secondario.



	<h1>PROGRAMMA</h1>	VOS_EC_19	Mod.20-7.5
			Rev.02 del 09/02/2018

## **PROGRAMMA 17 MAGGIO 2019**

- Ore 8:30 Registrazione dei partecipanti
- Ore 9:00 Saluti delle autorità  
*Presidente Giovanni Maria Righetti*
- Ore 9:15 Apertura del Corso – Obiettivi e Presentazioni  
*Carletti*
- Ore 09:30 Aggressività e violenza, definizione del fenomeno  
*Di Ceglie*
- Ore 10:45 Conoscere le proprie risorse – Teoria e Pratica  
*Masetti*
- Ore 13:00 Pranzo
- Ore 14:00 Le barriere della comunicazione – Teoria e Pratica  
*Di Ceglie*
- Ore 16:15 L'ascolto profondo – Teorica e Pratica  
*Di Ceglie - Masetti*
- Ore 18:00 Chiusura lavori Prima giornata

## **PROGRAMMA 18 MAGGIO 2019**

- Ore 8:30 Ripresa Lavori
- Ore 8:45 Comunicare ed agire efficacemente Teoria e Pratica  
*Masetti*
- Ore 10:45 La gestione dell' imprevisto Teoria e Pratica  
*Masetti*
- Ore 12:30 Chiusura lavori e distribuzione Test ECM



	<h1>PROGRAMMA</h1>	VOS_EC_19	<b>Mod.20-7.5</b>
			<b>Rev.02 del 09/02/2018</b>

## **ISCRIZIONI**

E' possibile effettuare iscrizione al seguente link:

<https://www.mytimetandt.it/portfolio/violenzaoperatorisanitarivos2019/>

Si comunica che le iscrizioni online saranno chiuse Giovedì 16 Maggio 2019 ore 12:00.

Nel caso in cui la mattina dell'evento ci siano ancora posti disponibili, sarà possibile effettuare l'iscrizione.

### **Nota Bene:**

**Il corso è gratuito per i Medici Chirurghi ed Odontoiatri iscritti all'albo dell'Ordine dei Medici e dei Chirurghi ed Odontoiatri della Provincia di Latina.**

### **INFORMAZIONI GENERALI:**

- L'attestato di partecipazione (giustificativo del lavoro) sarà consegnato il giorno stesso alla chiusura del corso solo agli aventi diritto (professioni e discipline accedite) dietro compilazione e restituzione della scheda rilevamento dati.

-Il certificato ECM sarà inviato agli aventi diritto 90 giorni dalla chiusura del corso.

