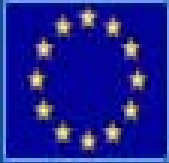


SOLVIT*

Effective problem solving in Europe

SOLVIT: Résolution de Problèmes

ec.europa.eu/solvit

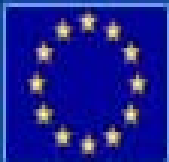


SOLVIT*

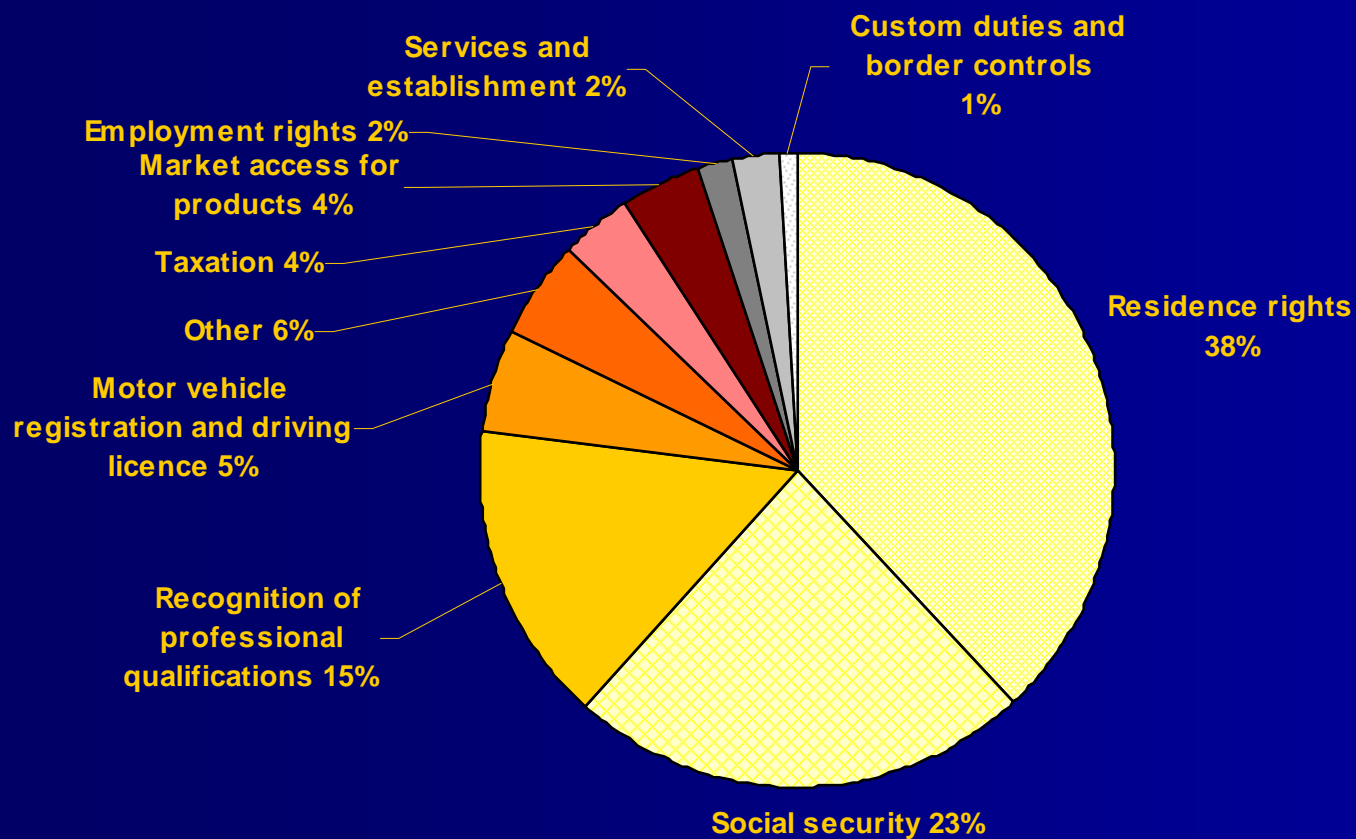
Effective problem solving in Europe

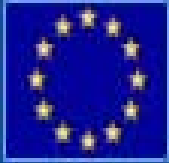
Qu'est que c'est SOLVIT ?

- Un Réseau de 30 centres nationaux qui aident les citoyens et les entreprises à faire valoir leurs droits en Europe
- Résolution de problèmes dus à l'application incorrecte de la législation européenne par les administrations nationales, régionales ou locales
- Les Centres SOLVIT font partie de l'administration nationale
- Délais courts: 10 semaines



Différents types de problèmes



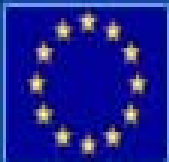


SOLVIT*

Effective problem solving in Europe

SOLVIT en chiffres

- Opérationnel depuis juillet 2002
- Plus de 1300 cas en 2010
- 86% des cas sont résolus
- Le temps moyen pour la résolution des cas est de 59 jours



SOLVIT★

Effective problem solving in Europe

Pourquoi SOLVIT fonctionne: parce que c'est un réseau de personnes engagées



Directive 2005/36

70% des demandes de reconnaissance se font sans problèmes

Les autres 30% sont difficiles, voire impossibles

Malgré cela, Solvit a réussi à transformer les cas difficiles en cas de succès.

J'aimerais vous parler de 10% des cas qui n'aboutissent jamais, en vous présentant 3 exemples concrets.

Un ressortissant portugais qui est titulaire d'un diplôme qui n'existe pas dans les autres EM – reconnaissance impossible

Une infirmière portugaise qui détient un diplôme allemand d'infirmière gériatre et ses qualifications n'ont pas été reconnues pendant 5 ans

Un préparateur en Pharmacie français ne peut pas travailler au Portugal car son diplôme n'a pas été reconnu, et ceci malgré tous mes efforts